

## Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel (m/w/d)

### Beschreibung

Willkommen beim Autohaus Frascoia GmbH & Co. KG in Kappelrodeck. Als einer der führenden Autohändler der Region bieten wir seit Jahren ein umfangreiches Sortiment an Neu-, Gebraucht-, Jahres- und Elektrofahrzeugen. Unser Autohaus steht für herausragende Qualität und exzellenten Kundenservice – bereits 9 Jahre in Folge von Auto Bild als beste Werkstatt Deutschlands ausgezeichnet. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel (m/w/d), der unsere Kunden kompetent und freundlich berät.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Dies sind deine Aufgaben:

- Der Empfang und die Betreuung unserer Kunden liegt Ihnen am Herzen
- Auftragsannahme, Telefonservice, Mietwagenausgabe
- Sie sind erster persönlicher Ansprechpartner und Gesicht des Autohauses
- Sie unterstützen die Terminvergabe und das Serviceprozess
- Auf Kunden gehen Sie offen und sympathisch zu, nehmen deren Wünsche ernst und leben so Kundenorientierung und Dienstleistungsqualität auf hohem Niveau
- Im Team sorgen Sie gemeinsam mit den Serviceberatern und Werkstattmeistern für einen reibungslosen Ablauf des Serviceprozesses

### Qualifikationen / Anforderungen

- Idealerweise sind Sie ausgebildete/r Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel (m/w/d) oder verfügen über eine serviceorientierte Ausbildung (z.B. im Hotelfach) und sind bereit, sich autohauspezifische Kenntnisse anzueignen.
- Mit Ihrer zuverlässigen und ausgeglichenen Persönlichkeit stellen Sie die Kundenzufriedenheit stets in den Mittelpunkt.
- Ihre Kommunikationsstärke setzen Sie sowohl im Kundenservice als auch in der Zusammenarbeit mit dem Team effektiv ein.

### Leistungen der Anstellung

- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- 29 Tage Jahresurlaub
- attraktives Schichtmodell mit 2 zusätzlichen halben freien Tagen pro Monat
- Zusatzversicherung Chefarztbehandlung / 2 Bett Zimmer bei Krankenhausaufenthalt
- Zugang zum Vorteilsprogramm von Coperate Benefits
- geregelte Arbeitszeit – keine Überstunden
- keine Samstagsarbeit
- Mitarbeiterrabatte
- kostenloses Getränke
- Zuschuss betriebliche Altersversorgung / vermögenswirksame Leistungen

### Kontakte

### Arbeitgeber

Autohaus Frascoia GmbH & Co.KG

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Industrie / Gewerbe

Automobil

### Arbeitsort

Binzigstr. 25, 77876, Kappelrodeck,  
Baden-Württemberg, Deutschland

### Arbeitszeiten

Montag bis Freitag

### Basislohn

€ 37000 - € 48000

### Veröffentlichungsdatum

Oktober 8, 2024

### Gültig bis

31.12.2025

**Noch Fragen? Wir beantworten sie gerne persönlich!**

Bewirb dich jetzt direkt und unkompliziert – ganz ohne viel Papierkram – unter Tel. [07842-5949820](tel:07842-5949820) oder per E-Mail an [Bewerbung@autohaus-frascoia.de](mailto:Bewerbung@autohaus-frascoia.de).

Deine Bewerbung behandeln wir selbstverständlich diskret. Das garantieren wir!

Wir freuen uns darauf, von dir zu hören!

Herzliche Grüße,  
Dein Team vom Autohaus Frascoia