

<https://autohaus-frascoia.de/job/kaufmann-kauffrau-im-einzelhandel/>

Serviceberater /-in (m/w/d)

Beschreibung

Willkommen beim Autohaus Frascoia GmbH & Co. KG in Kappelrodeck. Als einer der führenden Autohändler der Region bieten wir seit Jahren ein umfangreiches Sortiment an Neu-, Gebraucht-, Jahres- und Elektrofahrzeugen. Unser Autohaus steht für herausragende Qualität und exzellenten Kundenservice – bereits 9 Jahre in Folge von Auto Bild als beste Werkstatt Deutschlands ausgezeichnet. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten Serviceberater /-in (m/w/d), der unsere Kunden kompetent und freundlich berät.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Dies sind deine Aufgaben:

- Der Empfang und die Betreuung unserer Kunden liegt Ihnen am Herzen
- Auftragsannahme, Telefonservice, Mietwagenausgabe
- Sie sind erster persönlicher Ansprechpartner und Gesicht des Autohauses
- Sie unterstützen die Terminvergabe und das Serviceprozess
- Auf Kunden gehen Sie offen und sympathisch zu, nehmen deren Wünsche ernst und leben so Kundenorientierung und Dienstleistungsqualität auf hohem Niveau
- Im Team sorgen Sie gemeinsam mit den Serviceberatern und Werkstattmeistern für einen reibungslosen Ablauf des Serviceprozesses

Qualifikationen / Anforderungen

- Du bringst idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung im Einzelhandel oder eine vergleichbare, serviceorientierte Ausbildung mit und bist bereit, dir spezifische Kenntnisse im Autohaus anzueignen.
- Deine zuverlässige und ausgeglichene Persönlichkeit hilft dir dabei, die Kundenzufriedenheit stets an erste Stelle zu setzen.
- Mit deiner Kommunikationsstärke überzeugst du sowohl im direkten Kundenkontakt als auch in der Zusammenarbeit mit deinem Team.

Leistungen der Anstellung

- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- 29 Tage Jahresurlaub
- attraktives Schichtmodell mit 2 zusätzlichen halben freien Tagen pro Monat
- Zusatzversicherung Chefarztbehandlung / 2 Bett Zimmer bei Krankenhausaufenthalt
- Zugang zum Vorteilsprogramm von Coperate Benefits
- geregelte Arbeitszeit – keine Überstunden
- keine Samstagsarbeit
- Mitarbeiterrabatte
- kostenloses Getränke
- Zuschuss betriebliche Altersversorgung / vermögenswirksame Leistungen

Kontakte

Noch Fragen? Wir beantworten sie gerne persönlich!

Arbeitgeber

Autohaus Frascoia GmbH & Co.KG

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

Automobil

Arbeitsort

Binzigstr. 25, 77876, Kappelrodeck,
Baden-Württemberg, Deutschland

Arbeitszeiten

Montag bis Freitag

Basislohn

€ 37000 - € 48000

Veröffentlichungsdatum

Oktober 8, 2024

Gültig bis

31.12.2025

Bewirb dich jetzt direkt und unkompliziert – ganz ohne viel Papierkram – unter Tel. [07842-5949820](tel:07842-5949820) oder per E-Mail an Bewerbung@autohaus-frascoia.de.

Deine Bewerbung behandeln wir selbstverständlich diskret. Das garantieren wir!

Wir freuen uns darauf, von dir zu hören!

Herzliche Grüße,
Dein Team vom Autohaus Frascoia